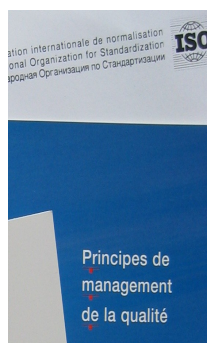


## Audit Interne Techniques, outils et bonnes pratiques



Tout système de management – qu'il soit basé sur la norme ISO 9001 pour la gestion de la qualité ou autre – demandent que l'entreprise en question effectue régulièrement des audits internes.

Pourtant, même dans une entreprise de taille moyenne il n'y a souvent qu'une seule personne en charge de tous les audits. Et si vous formiez désormais *plusieurs* collaborateurs à l'audit interne ... afin de (de)passer les « audits de conformité » et d'avancer au prochain niveau, aux véritables « améliorations des processus » ?

- Ce **cours interactif d'une journée entière** vous propose des astuces et des outils qui vous permettent de planifier un audit interne, de l'effectuer de manière pragmatique et de suivre les résultats de manière efficace.

<b>Public cible</b>	Ce cours s'adresse à toute personne qui est censée effectuer des audits internes ou qui s'intéresse à ce domaine.
<b>Référentiel</b>	Ce cours est basé sur « la » norme pour l'audit interne, ISO 19011:2018. Le cours n'est intentionnellement <i>pas</i> spécifique à un secteur industriel ; il n'est pas non plus conçu autour d'une norme de qualité spécifique.
<b>Objectifs et Bénéfices</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous êtes capable de planifier, exécuter et suivre un audit interne.</li> <li>• Vous apprenez des techniques d'audit que vous pouvez appliquer immédiatement.</li> <li>• Vous maîtrisez des concepts comme la <b>gestion des risques</b> et le <b>contexte de l'organisation</b>, présents dans la plupart des normes.</li> <li>• Vous appréciez les écarts de manière fiable et transparente.</li> </ul>
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents types d'audit.</li> <li>• L'importance d'une planification ciblée : Pourquoi « la norme » ne suffit pas</li> <li>• Les 6 exigences clés pour chaque auditeur.</li> <li>• La classification des écarts : Quand est-ce que ça devient « critique » ?</li> <li>• Pourquoi un audit ne s'arrête pas au rapport d'audit</li> <li>• Les techniques de l'analyse des causes</li> <li>• Comment se comporter avec un auditeur externe.</li> </ul>
<b>Ce que disent les clients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• « Très bien expliqué, très bien compréhensible »</li> <li>• « Animation participative, avec humour »</li> <li>• « Le déroulement de la présentation qui permet d'intégrer ou d'appréhender la matière, du début à la fin du processus. Les exemples permettent d'imager ce qui s'est passé et de faire des liens dans ma pratique et dans mon environnement. »</li> <li>• « Exemples clairs, concrets, concis basés sur des expériences. »</li> <li>• « La méthode de formation, vivante et intéressante »</li> <li>• « Les questions régulières me permettent de réfléchir régulièrement aux derniers points abordés, les exemples et exercices sur des situations concrètes. »</li> <li>• « La présentation et la façon de présenter le cours. On ressent le plaisir du formateur à faire son job ! »</li> </ul>
<b>Crédits</b>	Les participants recevront un certificat de cours. Les participants certifiés PMP peuvent revendiquer 7 PDU.
<b>Langues</b>	Documentation et animation disponible en français, anglais et allemand.
<b>Formateur</b>	Dr. rer. nat. Jörg Hau, PMP et <b>auditeur professionnel</b> .
<b>Logistique</b>	Formation <b>hautement interactive</b> dans le style d'un atelier (« workshop »). Nous pouvons également dispenser ce cours comme formation interne dans votre entreprise. Min. 4, max. 10 participants. 1 jour, 1 formateur.