



# Interner Audit

## Technik, Werkzeuge und Umsetzung



Jedes moderne Management-System – sei es Qualitätsmanagement nach ISO 9001 oder ein anderer Standard – setzt voraus, dass das Unternehmen regelmässig interne Audits durchführt.

Allzu oft fehlt es jedoch an ausgebildeten Auditoren. Selbst in mittelständischen Unternehmen ist bestenfalls ein einziger interner Auditor vorhanden, der dann für die Durchführung aller Audits zuständig ist. Wenn nun deutlich mehr Mitarbeiter im internen Audit ausgebildet wären, dann könnten wir (endlich) weg vom reinen «Compliance-Audit» und hin zum nächsten Niveau, der echten Prozessverbesserung.

- Dieser **interaktive 1-Tages-Kurs** zeigt Ihnen Tips und Werkzeuge des internen Auditors. Sie können einen internen Audit praxisgerecht planen, pragmatisch durchführen und effektiv nachverfolgen.
- Sie gehen den Dingen auf den Grund, erkennen *Best Practices* und werden von Ihren Kollegen als Partner angesehen, um sinnvolle Verbesserungen aufzuzeigen.

<b>Zielgruppe</b>	Dieser Kurs ist für jeden geeignet, der als interner Auditor tätig werden soll oder der sich für dieses Arbeitsfeld interessiert.
<b>Standard</b>	Der Kurs basiert auf «der» Norm für Internen Audit, ISO 19011:2018. Dieser Kurs ist absichtlich <i>nicht</i> branchenspezifisch und auch <i>nicht</i> auf eine spezielle Qualitätssystem-Norm ausgelegt.
<b>Ziele und Nutzen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sie können interne Audits zielgerichtet planen, pragmatisch durchführen und einfach nachverfolgen.</li><li>• Sie lernen konkrete Audit-Techniken kennen, die Sie sofort anwenden können.</li><li>• Sie wissen, was sich hinter <b>Risiko-Management</b> und <b>Kontext der Organisation</b> verbirgt: zwei Konzepte, die in fast allen Normen Einzug zu finden sind.</li><li>• Sie können Abweichungen objektiv, sachlich und nachvollziehbar bewerten.</li></ul>
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die verschiedenen Arten des Audits.</li><li>• Zielgerichtete Audit-Planung: Warum „die Norm“ alleine nicht ausreicht.</li><li>• Die 6 Grundanforderungen an jeden Auditor.</li><li>• Sinnvolle Einstufung von Abweichungen: Wann ist es kritisch?</li><li>• Warum ein Audit nicht mit dem Audit-Bericht endet.</li><li>• Die verschiedenen Techniken zur Ursachen-Analyse.</li><li>• Wie verhalte ich mich gegenüber einem externen Auditor, z.B. von einer Zertifizierungsstelle?</li></ul>
<b>Transfer</b>	Der Kurs bringt zahlreiche Praxisbeispiele; der Transfer in die Praxis Ihrer Firma kann jedoch nicht im Rahmen dieses 1-Tages-Kurses stattfinden. Wir bieten Ihnen daher zusätzlich an: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Wir können Ihre internen Auditoren vor Ort begleiten und coachen, um den erfolgreichen Transfer des Erlernten sicherzustellen.</b></li><li>• <b>Wir können die Kursunterlagen an Ihre firmenspezifischen Bedürfnisse und Werkzeuge anpassen, z.B. für Audit-Planung und -Reporting.</b></li></ul>
<b>Zertifikat</b>	Die Teilnehmer erhalten nach Abschluss des Kurses ein Seminar-Zertifikat. PMP-zertifizierte Teilnehmer können 7 PDU geltend machen.
<b>Sprache</b>	Kursunterlagen und Moderation in Deutsch, Englisch und Französisch, auch gemischt.
<b>Trainer</b>	Dr. rer. nat. Jörg Hau, PMP und <b>Auditor</b> .
<b>Organisation</b>	<b>Interaktiver Kurs in Workshop-Stil.</b> Wir bieten diesen Kurs als öffentliches Training an (Termine auf unserer Website) und können ihn auch intern für Ihre Firma ausrichten. Mindestens 4, maximal 10 Teilnehmer. 1 Tag, 1 Trainer.

