



Allgemeine Geschäftsbedingungen für öffentliche Kurse und Seminare

Geltungsbereich	<p>Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Quality-Coach.ch, Jörg Hau (nachfolgend „Quality-Coach.ch“) regeln die Rechte und Pflichten von Nutzern und Kunden im Zusammenhang mit den von Quality-Coach.ch öffentlich angebotenen Kursen und damit zusammenhängenden Dienstleistungen.</p> <p>Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind verpflichtend und bindend; sie können nicht durch gegensätzliche Bedingungen in <i>Purchase Orders</i> o. dgl. ersetzt werden.</p> <p>Mit der Anmeldung zu unseren Kursen erkennen Sie diese Bedingungen in ihrer Gesamtheit an und verpflichten sich, diese vollständig einzuhalten.</p>
Anmeldung	<p>Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.</p> <p>Wir versenden die Anmelde-Bestätigung und auch die Rechnung an die e-Mail-Adresse, die Sie bei der Anmeldung angegeben haben. Sollten Sie die Anmelde-Bestätigung nicht innerhalb von zwei Arbeitstagen erhalten, so nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.</p> <p>Die gesamte Korrespondenz, auch der Versand der Rechnungen, erfolgt per e-Mail.</p>
Preise und Zahlungsbedingungen	<p>Voraussetzung zur Teilnahme am Kurs ist die Vorauszahlung der Kursgebühr. Wir stellen die Rechnung üblicherweise mit einer Zahlungsfrist von 10 Kalendertagen aus.</p> <p>Alle Preise auf unserer Website sind ohne MWST angegeben.</p> <p>In den Preisen der öffentlichen Kurse sind stets die gedruckten Teilnehmerunterlagen sowie Pausenverpflegung und Mittagessen inbegriffen. Nicht enthalten sind Sonderwünsche des Kunden wie z.B. das Bearbeiten von <i>Supplier Registration Forms</i> oder abweichende Zahlungskonditionen. Unser Aufwand zur Bearbeitung solcher Sonderwünsche wird mit 250 CHF pro Stunde (+ MWST) in Rechnung gestellt; wir verrechnen mindestens 1 h.</p>
Unsere Pflichten	<p>Quality-Coach.ch verpflichtet sich:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gemeinsam vereinbarte Lernziele einzuhalten oder gar zu übertreffen.• Sich zu engagieren, damit der Teilnehmer den bestmöglichen Nutzen erhält.• Auf die Teilnehmer individuell einzugehen und das Training so auszurichten, dass der gewünschte Lernerfolg erzielt werden kann.• Zu Diskretion und Vertraulichkeit gegenüber Dritten.
Ihre Pflichten	<p>Der Auftraggeber verpflichtet sich:</p> <ul style="list-style-type: none">• Keine Kursunterlagen in irgendeiner Form zu reproduzieren, es sei denn, er hat eine ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Quality-Coach.ch.• Die Rechnung vollständig innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist zu begleichen.• Bei Verschiebung oder Abmeldung (von Seiten des Kunden) nach Kurs-Bestätigung für die folgenden Kosten aufzukommen: Annullierung bis 31 Tage vor Kursbeginn, 25 % des Preises; Annullierung 30 bis 15 Tage vor Kursbeginn: 50 % des Preises; Annullierung 14 Tage oder kürzer vor Kursbeginn: 100 % des Preises. Verschiebung später als 14 Tage vor Kursbeginn: 175 CHF sowie alle evtl. anfallenden externen Kosten; eine Verschiebung ist nur einmal möglich. Es gilt jeweils das Datum des Eintreffens bei Quality-Coach.ch. – Ersatzteilnehmer werden ohne zusätzliche Kosten akzeptiert.
Ungewöhnliche Umstände	<p>Quality-Coach.ch behält sich das Recht vor, ein Seminar aufgrund besonderer Umstände (z.B. Krankheit des Trainers, mangelnde Teilnehmerzahl, höhere Gewalt usw.) zu verschieben oder zu annullieren. Wir werden Sie umgehend informieren und auf dem nächsten verfügbaren Kurs umbuchen. Wenn diese Umbuchung für Sie nicht akzeptabel ist, so teilen Sie uns das bitte umgehend mit.</p>
Datenschutz	<p>Ihre persönlichen Daten sind bei uns sicher. Den volle Text unserer Datenschutz-Politik finden Sie auf www.quality-coach.ch > Rechtliche Hinweise.</p>
Fragen?	<p>Sollten Sie Fragen haben, so wenden Sie sich gerne an uns (in Deutsch, Englisch oder Französisch). Wir sind für Sie da!</p> <p>Gerichtsstand ist CH-1188 St-George, VD, Schweiz.</p>